

# **POLÍTICA COOKIES**

El presente sitio web: <http://mayordome.com> (en adelante, el “Sitio Web”) utiliza cookies para realizar un seguimiento de las interacciones de los usuarios con los servicios que ofrece el titular del sitio web, MAYORDOME S.L. y mejorar su experiencia en el sitio web.

## **¿QUÉ ES UNA COOKIE?**

Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada Usuario —en los distintos dispositivos que pueda utilizar para navegar— para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente y únicamente el servidor que la implementó leerá. Las cookies facilitan la navegación, la hacen más amigable, y no dañan el dispositivo de navegación.

Las cookies son procedimientos automáticos de recogida de información relativa a las preferencias determinadas por el Usuario durante su visita al Sitio Web con el fin de reconocerlo como Usuario, y personalizar su experiencia y el uso del Sitio Web, y pueden también, por ejemplo, ayudar a identificar y resolver errores.

La información recabada a través de las cookies puede incluir la fecha y hora de visitas al Sitio Web, las páginas visionadas, el tiempo que ha estado en el Sitio Web y los sitios visitados justo antes y después del mismo. Sin embargo, ninguna cookie permite que esta misma pueda contactarse con el número de teléfono del Usuario o con cualquier otro medio de contacto personal. Ninguna cookie puede extraer información del disco duro del Usuario o robar información personal. La única manera de que la información privada del Usuario forme parte del archivo Cookie es que el usuario dé personalmente esa información al servidor.

Las cookies que permiten identificar a una persona se consideran datos personales. Por tanto, a las mismas les será de aplicación la

Política de Privacidad anteriormente descrita. En este sentido, para la utilización de las mismas será necesario el consentimiento del Usuario. Este consentimiento será comunicado, en base a una elección auténtica, ofrecido mediante una decisión afirmativa y positiva, antes del tratamiento inicial, removible y documentado.

## **CONSENTIMIENTO DE COOKIES: CONFORMIDAD CON EL MARCO JURIDICO**

Al interactuar con este dominio digital, y en concordancia con las disposiciones legales actuales en materia de protección de datos de carácter personal, es nuestra obligación explicitar nuestras prácticas relativas a la implementación y gestión de cookies. Proporcionamos, por tanto, la facultad de otorgar un consentimiento informado a su uso y facilitamos la consulta detallada de nuestras directrices a través de nuestra exhaustiva Política de Cookies.

Si eliges proseguir con la navegación en nuestra plataforma digital, inferiremos dicha acción como una manifestación tácita de asentimiento hacia nuestras praxis referentes a cookies. No obstante, es menester subrayar que posees, a tu entera discreción, la capacidad de retractarte de dicho consentimiento en cualquier temporalidad, modificando las especificaciones pertinentes de tu navegador web.

A los efectos de consolidar la confianza de nuestros usuarios, este portal opera en estricta adhesión a las disposiciones normativas vigentes vinculadas al uso de cookies y la salvaguarda de datos de carácter personal:

- La normativa LSSI-CE (Ley de la sociedad de la información y del comercio electrónico) que regula los servicios de la sociedad de la información y el comercio electrónico en el ámbito digital.
- El RGPD (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 un instrumento normativo

promulgado en 2016 por el Parlamento Europeo, que armoniza las disposiciones relativas a la tutela de datos personales en las jurisdicciones integrantes de la Unión Europea.

Cabe señalar, adicionalmente, que nuestra Política de Cookies podría experimentar modificaciones para reflejar ajustes normativos o transformaciones en nuestras actividades, siendo la versión expuesta en nuestro sitio la que detente la validez inmediata.

## **TIPOLOGÍA DE COOKIES EN LA PLATAFORMA DIGITAL**

Con el objetivo primordial de optimizar la experiencia del usuario, efectuar un análisis detallado de datos, consolidar y recuperar información pertinente sobre patrones de navegación o especificaciones del dispositivo, el portal digital mayordome.com implementa tanto cookies propias como de entidades externas.

### **¿Cuáles son las categorías específicas de cookies implementadas en este dominio?**

- **Cookies Técnicas:** Estas herramientas digitales facilitan la interacción del usuario con el sitio web, permitiendo la utilización integral de sus funcionalidades. Entre sus aplicaciones se encuentran la gestión del tráfico digital, autenticación de sesiones, acceso a secciones restringidas, conservación de componentes de transacciones, procesos asociados a eventos y garantizar un entorno de navegación seguro.
- **Cookies de Personalización:** Estas cookies posibilitan que los usuarios se beneficien de un servicio personalizado, basado en criterios preestablecidos derivados de las especificaciones del dispositivo del usuario, tales como el lenguaje, el navegador utilizado o la configuración regional.
- **Cookies Analíticas:** Ya sea administradas directamente por nuestra entidad o por terceros colaboradores, estas herramientas nos autorizan a cuantificar y analizar patrones de

interacción de los usuarios para mejorar proactivamente las ofertas y servicios presentados.

- **Cookies Publicitarias y de Publicidad Comportamental:** Estas cookies, ya sea administradas internamente o por terceros, nos brindan la capacidad de optimizar y personalizar el contenido publicitario basado en análisis de patrones de navegación. Adicionalmente, las cookies de publicidad comportamental nos permiten establecer un perfil detallado de usuario con el fin de ofrecer publicidad dirigida.
- **Cookies de Terceros:** Es relevante señalar que appwebel.com emplea servicios externos como Google Analytics, una herramienta analítica provista por Google, Inc., para recabar datos estadísticos y otros relacionados con la interacción en la plataforma. Esta herramienta utiliza cookies que colectan información, que puede ser transmitida y procesada por Google, y potencialmente compartida con entidades externas si las regulaciones legales así lo requieren o si actúan en representación de Google.

## **DESHABILITAR, RECHAZAR Y ELIMINAR COOKIES**

El Usuario puede deshabilitar, rechazar y eliminar las cookies — total o parcialmente— instaladas en su dispositivo mediante la configuración de su navegador (entre los que se encuentran, por ejemplo, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, Internet Explorer). En este sentido, los procedimientos para rechazar y eliminar las cookies pueden diferir de un navegador de Internet a otro. En consecuencia, el Usuario debe acudir a las instrucciones facilitadas por el propio navegador de Internet que esté utilizando. En el supuesto de que rechace el uso de cookies —total o parcialmente— podrá seguir usando el Sitio Web, si bien podrá tener limitada la utilización de algunas de las prestaciones del mismo.

Si tienes cualquier duda sobre esta Política de Cookies, puedes

contactar con nosotros enviándonos un mail a [contacto@mayordome.com](mailto:contacto@mayordome.com).