

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Respetando lo establecido en la legislación vigente, Mayordome (en adelante, también Sitio Web) se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias, según el nivel de seguridad adecuado al riesgo de los datos recogidos.

LEYES QUE INCORPORA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta política de privacidad está adaptada a la normativa española y europea vigente en materia de protección de datos personales en internet. En concreto, la misma respeta las siguientes normas:

- El Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD).
- La Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD-GDD).
- El Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (RDLOPD).
- La Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE).

IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Toda la información personal que facilite o se recoja a través de <http://mayordome.com>, será tratada por Mayordome como responsable del tratamiento:

- Mayordomía S.L

- CIF: B13659925
- Datos registrales: Tomo 3009, Página 48, Hoja PM-97055.
- Dirección: C/ Marius Verdaguer, 1, esc 4, 1ºC, 07004, Palma de Mallorca
- Email de contacto: contacto@mayordome.com

PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales del Usuario se someterá a los siguientes principios recogidos en el artículo 5 del RGPD y en el artículo 4 y siguientes de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales:

- **Principio de licitud, lealtad y transparencia:** se requerirá en todo momento el consentimiento del Usuario previa información completamente transparente de los fines para los cuales se recogen los datos personales.
- **Principio de limitación de la finalidad:** los datos personales serán recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos.
- **Principio de minimización de datos:** los datos personales recogidos serán únicamente los estrictamente necesarios en relación con los fines para los que son tratados.
- **Principio de exactitud:** los datos personales deben ser exactos y estar siempre actualizados.
- **Principio de limitación del plazo de conservación:** los datos personales solo serán mantenidos de forma que se permita la identificación del Usuario durante el tiempo necesario para los fines de su tratamiento.

- **Principio de integridad y confidencialidad:** los datos personales serán tratados de manera que se garantice su seguridad y confidencialidad.
- **Principio de responsabilidad proactiva:** el Responsable del tratamiento será responsable de asegurar que los principios anteriores se cumplen.

INFORMACION RECOPIADA POR MAYORDOME

La plataforma Mayordome, que comprende el portal interactivo en línea, es un recurso que ha sido meticulosamente diseñado y se encuentra en uso activo tanto por los clientes que demandan los servicios (a quienes nos referiremos a partir de ahora como "usuarios") como por aquellos especialistas que brindan y publicitan tales servicios especializados (denominados en este contexto como "profesionales"). La amalgama de datos que se derivan de estos usuarios es recopilada y organizada conforme a los siguientes protocolos y modalidades.

Mayordome, en su capacidad de administrador de datos, acumula diversidad de informaciones, unas de las cuales son proporcionadas de manera explícita y directa por el usuario, mientras que otras son recabadas a través de métodos más sutiles y subyacentes, derivados de la interacción con la plataforma.

DETALLES ASOCIADOS AL PERFIL DE USUARIO

Al considerar la decisión de cualquier profesional de registrarse, es imperativo adjuntar una representación visual personal, en forma de imagen, para completar dicho proceso de registro, todo ello dentro del marco regulador de protección de datos. Con una autoridad deliberada y bien informada, el usuario otorga una licencia a Mayordomía S.L para la utilización de esta representación visual. Es importante recalcar que la visualización de esta imagen en su perfil es discrecional, y está estrictamente

regulada por las normativas vigentes. Este permiso, aunque otorgado, es susceptible de revocación, y todo el conjunto de datos proporcionados se incorpora meticulosamente en bases de datos específicas de Mayordomía SL con propósitos contractuales y operativos.

DATOS COMPARTIDOS POR EL USUARIO DE FORMA DIRECTA

- **Datos Identificativos Primarios:** Estos engloban los esenciales proporcionados al instaurar una cuenta, incluyendo pero no limitado a, nombre, apellido y dirección electrónica.
- **Metadatos Asociados al Perfil:** Información complementaria necesaria para el aprovechamiento pleno de los servicios de Mayordomía, tales como direcciones específicas asociadas al usuario. Esta información está sujeta a revisiones y modificaciones según el deseo del usuario.
- **Información Secundaria Voluntaria:** Otros detalles que el usuario elige compartir, que pueden incluir fotografías, datos biométricos como fecha de nacimiento, contactos telefónicos o identificadores nacionales.
- **Historial de Interacciones y Comunicaciones con Mayordomía:** Este segmento se refiere a los diversos canales de comunicación utilizados para resolver interrogantes o discrepancias relacionadas con la plataforma, ya sea mediante formas escritas, electrónicas o verbales.

DATOS FACILITADOS POR EL USUARIO DE FORMA INDIRECTA

- **Registro de Interacciones:** Captura de datos vinculados al uso y comportamiento dentro del sistema.

- **Especificaciones del Dispositivo:** Abarca detalles intrínsecos del hardware y software del usuario.
- **Historial y Metadatos del Usuario:** Se refiere a los pedidos, retroalimentaciones y comentarios.
- **Procedencia y Ruta de Acceso del Usuario:** Rastreo de puntos de entrada a la plataforma.
- **Gestión de Incidencias y Feedback:** Almacenamiento de comunicaciones para mejorar la experiencia y solucionar futuros problemas.
- **Cookies, Datos de Terceros y Geolocalización:** Conjunto diverso de datos para optimizar la navegación, obtener insights y mejorar la precisión de servicios.

Es fundamental subrayar que la gestión y tratamiento de estos datos por entidades externas, como pudieran ser Facebook o Google, se regirán y estarán sujetos a las políticas de privacidad y gestión de dichos entes.

¿CUAL ES LA FINALIDAD DE LA RECOPIACIÓN DE DATOS Y CUAL ES LA BASE JURÍDICA QUE AUTORIZA EL PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL?

Cuando utilizas la plataforma de Mayordome

La finalidad principal por la que Mayordome recopila información de sus usuarios es para garantizar una correcta interacción y comunicación con su plataforma. Esta recolección permite que los usuarios no sólo accedan a la plataforma, sino que también reciban servicios específicos que han solicitado mediante su cuenta en la Plataforma Mayordome. Esta operación se rige y está en consonancia con lo estipulado en los "Términos de Uso".

Durante la realización de un pedido específico, es fundamental que los datos proporcionados sean gestionados de la siguiente manera:

- a) Por el profesional designado, quien ha sido seleccionado y contratado por el usuario para llevar a cabo un servicio específico. Además tiene la responsabilidad de informar al usuario acerca de cualquier contratiempo o problema que pueda surgir
- b) Por el departamento de Atención al Cliente de Mayordome. Este último tiene la responsabilidad de indagar las razones detrás de una posible valoración negativa sobre el servicio brindado. De manera adicional, Mayordome se reserva el derecho de emplear la información proporcionada para abordar y resolver cualquier inconveniente que pueda surgir en el proceso de prestación de servicios, ya sea que provenga del usuario o del profesional contratado.
- c) Los datos también tienen un propósito retrospectivo. Estos se utilizan para presentar al usuario un historial detallado de todas las solicitudes y servicios que ha realizado a través de la plataforma. Además, brindan la oportunidad al usuario de expresar su punto de vista y valorar la calidad del trabajo llevado a cabo por los profesionales registrados en Mayordome que le han prestado un servicio en particular.

Mayordome tiene la autoridad para hacer uso de la información personal proporcionada por el Usuario con el objetivo de enviar notificaciones ya sea por correo electrónico o mensajes interno a través de la plataforma Mayordome.com, relacionadas con el funcionamiento de su servicio. Tras la contratación de cualquier servicio por parte del usuario, Mayordome se compromete a enviar un sumario detallado del pedido, incluyendo la hora y el día del servicio contratado, el profesional que ha contratado y su costo, al correo electrónico registrado por el Usuario. Es vital destacar que, al inscribirse en la Plataforma, el Usuario otorga su consentimiento y comprende que está en conformidad con la Política de Privacidad vigente, dando permiso a Mayordome para llevar a cabo tales comunicaciones.

Además, Mayordome hace uso de la data recopilada con el propósito de llevar a cabo investigaciones que le permitan entender y optimizar los servicios prestados tanto a Usuarios como a profesionales. Con una mirada interna, la empresa aprovecha esta información para realizar análisis estadísticos, con el fin de identificar comportamientos y tendencias de los Usuarios. Este estudio permite entender de manera profunda la interacción con la Plataforma de Mayordome, y a partir de ello, perfeccionar y ampliar las prestaciones brindadas, lo cual puede incluir la incorporación de nuevas características distintivas en la Plataforma. Estas acciones se fundamentan en el contrato que los Usuarios han establecido con Mayordome, el cual se encuentra detallado en los Términos y Condiciones aceptados durante el proceso de registro en la Plataforma Mayordome. Dicho contrato es la base legal que permite a Mayordome procesar la información, ya sea directamente o a través de terceros, con el propósito de ofrecer los servicios que los Usuarios demandan a través de la Plataforma.

Respecto a la legitimación, de acuerdo con el RGPD 6.1b, se establece que el procesamiento de datos es esencial para la ejecución de un contrato en el cual el afectado es parte integrante o para llevar a cabo acciones a petición del interesado antes de la formalización del contrato.

Proveer de un ambiente seguro y apropiado para ofrecer servicios seguros

Mayordome tiene el compromiso de proteger la integridad y seguridad de sus usuarios. En esta línea, puede hacer uso de la información suministrada para proporcionársela a los usuarios si deciden presentar un reclamo relacionado con el servicio, ya sea debido a una mala conducta o si, durante, antes o después de la prestación del servicio, el profesional ha cometido una actividad ilegal.

Adicionalmente, Mayordome se reserva el derecho de utilizar la información de los usuarios con el objetivo de identificar y examinar

posibles fraudes, así como cualquier otra actividad ilícita o violaciones de sus "Términos de Uso". Con este propósito, Mayordome puede compartir información de los usuarios con plataformas especializadas en el análisis y prevención de fraudes.

La gestión de la información por parte de Mayordome para los tratamientos previamente mencionados se basa en un interés legítimo, el cual tiene como objetivo proteger el correcto uso de la Plataforma, asegurar el cumplimiento de las leyes vigentes y garantizar una adecuada prestación de los servicios.

En cuanto a la legitimación, según el RGPD en su artículo 6.1f, se sostiene que el procesamiento de datos es esencial para satisfacer los intereses legítimos promovidos por el ente encargado del tratamiento o un tercero. No obstante, estos intereses no deben suprimir los derechos fundamentales del interesado que requieran la protección de datos personales, especialmente si el sujeto es menor de edad.

Estrategias de Marketing y Propuestas Comerciales

Para mejorar la experiencia del usuario y ofrecer propuestas personalizadas, Mayordome se apoya en tecnologías de terceros incorporadas en su plataforma. Esta colaboración tiene como objetivo principal recoger información y preferencias del usuario para trabajar conjuntamente con sistemas CRM y herramientas avanzadas, beneficiando directamente a la comunidad de usuarios. A partir de la información recogida, se llevarán a cabo las siguientes acciones:

Mayordome tiene la capacidad de dirigir, a aquellos usuarios que hayan brindado su autorización, comunicaciones y propuestas promocionales a sus correos electrónicos. Estas comunicaciones estarán ajustadas y personalizadas según los intereses y preferencias identificadas en cada usuario. Si en algún momento el usuario decide no recibir más estas comunicaciones, podrá desvincularse seleccionando la opción "Cancelar suscripción" en el

correo recibido, y Mayordome detendrá el envío de manera inmediata.

Más allá del correo electrónico, Mayordome también se reserva el derecho de enviar mensajes y propuestas relacionadas con sus servicios mediante notificaciones "push" directamente a los dispositivos móviles de los usuarios. Si alguien prefiere no recibir estas notificaciones, puede optar por deshabilitarlas desde el menú de configuración del dispositivo móvil.

Al interactuar con la plataforma de Mayordome, los usuarios podrían estar expuestos a comunicaciones comerciales provenientes de terceros asociados a la plataforma, como Facebook y Google. Esto siempre dependerá de las configuraciones de privacidad que cada usuario haya establecido en dichas plataformas externas.

En cuanto a la legalidad de estas acciones, se sustentan en el RGPD artículo 6.1a, donde se indica que el usuario ha dado su consentimiento explícito para el tratamiento de sus datos con fines específicos. Además, de acuerdo con el RGPD artículo 6.1f, se justifica que este tratamiento es vital para satisfacer intereses legítimos, siempre respetando los derechos fundamentales de los individuos.

Transferencia de la Información del Usuario a Entidades Terceras

Si el Usuario decide enlazar su cuenta de Mayordome con una red social específica o con una plataforma externa, Mayordome tendrá la capacidad de acceder y hacer uso de la información que esa entidad comparta, siempre y cuando se respeten las normas de privacidad establecidas por dicha red o plataforma externa.

Bajo circunstancias específicas y solo con el aval expreso del usuario, Mayordome podrá ceder la información personal a entidades terceras asociadas. Esta cesión solo se llevará a cabo si el usuario ha brindado un consentimiento claro, específico e indudable, y está plenamente consciente del propósito y de la entidad que recibirá dicha información.

El Usuario tiene la opción de abonar por los servicios solicitados directamente a través de nuestra Plataforma.

Fundamento legal RGPD artículo 6.1b: el tratamiento se justifica por la necesidad de ejecución de un contrato en el cual el interesado forma parte, o para tomar acciones solicitadas por el interesado antes de entrar en un contrato.

En caso de que el Cliente decida efectuar el pago utilizando tarjeta de crédito o a través de PayPal, la transacción será administrada mediante nuestro proveedor de servicios de pago, STRIPE.

Proporcionaremos a STRIPE los datos indispensables para realizar la transacción exitosamente.

Puede acceder a información detallada sobre cómo Stripe gestiona y protege su información personal en su política de privacidad, localizada en: <https://stripe.com/es/privacy>.

En Mayordome, nuestra prioridad es garantizar la integridad de su información en todo momento. Por ello, hemos establecido metas conjuntas con Stripe para asegurar la privacidad de sus datos. Estas metas enfocadas en Mayordome y Stripe se circunscriben a la obtención y divulgación de datos a Stripe para su transmisión y se extienden al procesamiento de datos para la creación de monederos electrónicos.

A continuación, detallamos las responsabilidades de cada entidad. Mayordome es responsable de mantenerlo informado sobre la gestión de sus datos personales conforme a los artículos 13 y 14 del RGPD. Asimismo, somos su principal referencia para ejercer sus derechos relacionados con la protección de datos. Cualquier solicitud o inquietud respecto a la gestión de sus datos debe ser dirigida inicialmente a Mayordome. No obstante, si precisa comunicarse directamente con Stripe, puede contactar a su representante de protección de datos en: <https://support.stripe.com/?referrerLocale=es-es>. Sus derechos incluyen, pero no se limitan a, solicitar acceso, corrección, eliminación, restricción en el procesamiento de sus datos, oponerse al procesamiento, portabilidad de datos y no ser sujeto a decisiones

automatizadas. Si considera que sus derechos no han sido debidamente atendidos, tiene la facultad de presentar una queja ante la Agencia Española de Protección de Datos en: <https://www.aepd.es/es>. Tanto Mayordome como Stripe, direccionarán su solicitud a la otra entidad en caso de ser necesario para salvaguardar sus derechos.

Finalmente, tanto Mayordome como Stripe se adhieren al cumplimiento de todas las obligaciones estipuladas en el RGPD. Aunque estas no lo afecten directamente, se refieren a compromisos generales como implementar medidas de seguridad adecuadas y registrar actividades relacionadas con la gestión de datos.

PERIODOS DE RETENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Acceso y uso de la Plataforma Mayordome: La información será retenida mientras el contrato esté en efecto y, posteriormente, durante el período de tiempo en que puedan surgir responsabilidades legales vinculadas a dicho contrato.

Asegurar un ambiente seguro y propicio para la entrega fiable de servicios: La información permanecerá almacenada mientras el usuario no retire el consentimiento proporcionado, a lo largo de la duración del servicio contratado, y después de su terminación, durante el periodo en que puedan emerger responsabilidades jurídicas relacionadas con este.

Estrategias de promoción y presentación de propuestas comerciales: La información se mantendrá guardada hasta que el usuario decida revocar el consentimiento previamente concedido.

Divulgación de la información de los Usuarios a entidades externas: La data será retenida durante el curso del contrato y, una vez que este termine, por el lapso durante el cual puedan presentarse implicaciones legales derivadas de ese contrato.

¿MAYORDOME COMPARTE LA INFORMACIÓN RECOPIADA CON TERCEROS?

Tal y como se menciona en el apartado previo, la información personal que Mayordome recopila es usada estrictamente para los propósitos definidos en los "Términos de uso" y en esta política. Para garantizar el desarrollo óptimo del contrato y asegurar un servicio de excelencia, así como por razones de interés legítimo, Mayordome divulgará cierta información personal de los Usuarios a:

Profesionales de servicios: Los profesionales terceros que ofrecen sus servicios a través de Mayordome y que están involucrados en el contrato con el usuario, accederán a la información esencial del usuario para cumplir sus responsabilidades, pero no podrán darle un uso diferente. Deberán manejar la información personal según esta Política de Privacidad y la normativa correspondiente de protección de datos.

El Usuario podría recibir correos electrónicos de Mayordome para confirmaciones, reembolsos, valoraciones o resúmenes de servicios. Por eficiencia en la labor de marketing, podría emplearse plataformas especializadas en envío masivo de correos.

Al seleccionar proveedores, Mayordome puede transferir información del usuario fuera del Espacio Económico Europeo. Antes de hacerlo, Mayordome garantizará que esos proveedores cumplen con estándares mínimos de seguridad establecidos por la Comisión Europea y seguirán las indicaciones de Mayordome.

Empresas de seguridad y autoridades: Mayordome podría divulgar datos personales y de cuentas si cree necesario para cumplir leyes, aplicar "Términos de uso", o proteger derechos, propiedad o seguridad de Mayordome, usuarios u otros. Esto incluye compartir datos para prevenir fraudes o reducir riesgos crediticios.

Bajo requerimiento legal, Mayordome puede compartir información con organismos gubernamentales y/o terceros respecto a investigaciones penales o presuntas actividades ilícitas.

Servicios de Atención al cliente y gestión de incidencias:

Mayordome podría compartir información del usuario con empresas externas contratadas para resolver conflictos o brindar apoyo.

Proveedores de control de fraude: Mayordome compartirá datos con proveedores que ayudan a estudiar el riesgo de operaciones.

Los datos de los usuarios de Mayordome están en servidores de Amazon Web Services en Irlanda. Mayordome asegura que esos servidores cumplen con normativas de protección de datos y esta Política de Privacidad.

La información del usuario no será compartida a terceros a menos que sea necesario para el servicio solicitado, haya autorización del usuario, sea requerido por una autoridad competente o la ley así lo determine.

Con el consentimiento del Usuario: Se informará al usuario si su información será compartida con socios comerciales de Mayordome para propósitos distintos a los "Términos de Uso".

También, con el consentimiento del usuario, a terceros no afiliados a Mayordome.

Las comunicaciones de datos anteriores excluyen la venta, alquiler o revelación de información con propósitos comerciales contrarios a esta Política de Privacidad.

DERECHOS DERIVADOS DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El Usuario podrá ejercer frente al Responsable del tratamiento los siguientes derechos reconocidos en el RGPD y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales:

- **Derecho de acceso:** Es el derecho del Usuario a obtener confirmación de si Mayordome está tratando o no sus datos personales y, en caso afirmativo, obtener información sobre sus datos concretos de carácter personal y del tratamiento que Mayordome haya realizado o realice, así como, entre otra, de la

información disponible sobre el origen de dichos datos y los destinatarios de las comunicaciones realizadas o previstas de los mismos.

- **Derecho de rectificación:** Es el derecho del Usuario a que se modifiquen sus datos personales que resulten ser inexactos o, teniendo en cuenta los fines del tratamiento, incompletos.
- **Derecho de supresión** ("el derecho al olvido"): Es el derecho del Usuario, siempre que la legislación vigente no establezca lo contrario, a obtener la supresión de sus datos personales cuando estos ya no sean necesarios para los fines para los cuales fueron recogidos o tratados; el Usuario haya retirado su consentimiento al tratamiento y este no cuente con otra base legal; el Usuario se oponga al tratamiento y no exista otro motivo legítimo para continuar con el mismo; los datos personales hayan sido tratados ilícitamente; los datos personales deban suprimirse en cumplimiento de una obligación legal; o los datos personales hayan sido obtenidos producto de una oferta directa de servicios de la sociedad de la información a un menor de 14 años. Además de suprimir los datos, el Responsable del tratamiento, teniendo en cuenta la tecnología disponible y el coste de su aplicación, deberá adoptar medidas razonables para informar a los responsables que estén tratando los datos personales de la solicitud del interesado de supresión de cualquier enlace a esos datos personales.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** Es el derecho del Usuario a limitar el tratamiento de sus datos personales. El Usuario tiene derecho a obtener la limitación del tratamiento cuando impugne la exactitud de sus datos personales; el tratamiento sea ilícito; el Responsable del tratamiento ya no necesite los datos personales, pero el Usuario lo necesite para hacer reclamaciones; y cuando el Usuario se haya opuesto al tratamiento.

- **Derecho a la portabilidad de los datos:** En caso de que el tratamiento se efectúe por medios automatizados, el Usuario tendrá derecho a recibir del Responsable del tratamiento sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento. Siempre que sea técnicamente posible, el Responsable del tratamiento transmitirá directamente los datos a ese otro responsable.
- **Derecho de oposición:** Es el derecho del Usuario a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese el tratamiento de los mismos por parte de Mayordome.
- **Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles:** Es el derecho del Usuario a no ser objeto de una decisión individualizada basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales, incluida la elaboración de perfiles, existente salvo que la legislación vigente establezca lo contrario.

RETIRADA DEL CONSENTIMIENTO POR PARTE DEL USUARIO

Para retirar el consentimiento, el Usuario simplemente tiene que enviar un correo electrónico a contacto@mayordome.com indicando su deseo de retirar su consentimiento para el procesamiento de sus datos. Es importante que los Usuarios sean conscientes de que la retirada de su consentimiento puede resultar en que Mayordome no pueda proporcionar sus servicios.

Por último, es esencial que los Usuarios entiendan que la retirada del consentimiento no tiene efectos retroactivos y no afecta la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

SECRETO Y SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Mayordome se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias, según el nivel de seguridad adecuado al riesgo de los datos recogidos, de forma que se garantice la seguridad de los datos de carácter personal y se evite la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.

El Sitio Web cuenta con un certificado SSL (Secure Socket Layer), que asegura que los datos personales se transmiten de forma segura y confidencial, al ser la transmisión de los datos entre el servidor y el Usuario, y en retroalimentación, totalmente cifrada o encriptada.

Sin embargo, debido a que Mayordome no puede garantizar la inexpugnabilidad de internet ni la ausencia total de hackers u otros que accedan de modo fraudulento a los datos personales, el Responsable del tratamiento se compromete a comunicar al Usuario sin dilación indebida cuando ocurra una violación de la seguridad de los datos personales que sea probable que entrañe un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas.

Siguiendo lo establecido en el artículo 4 del RGPD, se entiende por violación de la seguridad de los datos personales toda violación de la seguridad que ocasione la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.

Los datos personales serán tratados como confidenciales por el Responsable del tratamiento, quien se compromete a informar de y a garantizar por medio de una obligación legal o contractual que dicha confidencialidad sea respetada por sus empleados, asociados, y toda persona a la cual le haga accesible la información.

RECLAMACIONES ANTE LA AUTORIDAD DE CONTROL

En caso de que el Usuario considere que existe un problema o infracción de la normativa vigente en la forma en la que se están tratando sus datos personales, tendrá derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular, en el Estado en el que tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción. En el caso de España, la autoridad de control es la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.aepd.es/>).

ACEPTACIÓN Y CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Es necesario que el Usuario haya leído y esté conforme con las condiciones sobre la protección de datos de carácter personal contenidas en esta Política de Privacidad, así como que acepte el tratamiento de sus datos personales para que el Responsable del tratamiento pueda proceder al mismo en la forma, durante los plazos y para las finalidades indicadas. El uso del Sitio Web implicará la aceptación de la Política de Privacidad del mismo. Mayordome se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad, de acuerdo a su propio criterio, o motivado por un cambio legislativo, jurisprudencial o doctrinal de la Agencia Española de Protección de Datos. Los cambios o actualizaciones de esta Política de Privacidad no serán notificados de forma explícita al Usuario. Se recomienda al Usuario consultar esta página de forma periódica para estar al tanto de los últimos cambios o actualizaciones.

Esta Política de Privacidad fue actualizada para adaptarse al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) y a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.