

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

Fecha de última actualización: 10 de Octubre de 2023.

Bienvenido a Mayordome (en adelante, el "Sitio Web"), la plataforma digital gestionada por Mayordomía S.L.U, una entidad dedicada a facilitar la interacción entre profesionales y empresas, en adelante denominados "Profesionales", que ofrecen una variedad de experiencias personalizadas a domicilio, que pueden incluir, entre otras, masajes, entrenamiento personal, servicios de chef y tratamientos estéticos, entre otros. Mayordome permite la conexión de estos Profesionales con Clientes o Usuarios, en adelante denominados "Clientes", que desean contratar estas experiencias. Los presentes Términos y Condiciones de Uso rigen su acceso y utilización de la plataforma <http://mayordome.com> y los servicios ofrecidos en ella.

Por favor, tómese el tiempo para leer cuidadosamente y comprender estos Términos y Condiciones antes de utilizar nuestra plataforma. Al acceder y utilizar Mayordome.com, usted acepta someterse a estos términos y condiciones. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, le rogamos que no utilice nuestra plataforma.

Los datos de Mayordome son los siguientes:

- Denominación Social: Mayordomía S.L
- Número de N.I.F: B13659925
- Domicilio Social: Calle Marius Verdaguer 1, ESC 4, 1ºC, 07004, Palma de Mallorca.
- Email de contacto: contacto@mayordome.com

OBJETO DEL SITIO WEB:

Plataforma de Intermediación

El sitio web Mayordome.com tiene como objetivo principal proporcionar una plataforma de intermediación en línea que conecta a Profesionales y empresas que ofrecen experiencias a domicilio con Clientes interesados en contratar dichas experiencias.

Mayordome actúa como un mero intermediario que facilita la comunicación y transacciones entre Clientes y Profesionales, permitiendo que ambas partes se beneficien de la oferta y contratación de servicios a través de la plataforma.

Exploración y Contratación de Experiencias

A través del sitio web <http://mayordome.com>, los Usuarios pueden explorar diferentes categorías de experiencias a domicilio y seleccionar Profesionales y Empresas que ofrecen dichas experiencias.

Los Clientes tienen la capacidad de contratar experiencias y realizar pagos en línea a través de la plataforma.

Información y Comunicación

El sitio web también proporciona información detallada sobre los Profesionales y Empresas registradas, incluyendo información personal, experiencia, formación y valoraciones de otros usuarios.

Además, Mayordome facilita la comunicación entre Clientes y Profesionales a través de su servicio de mensajería en línea, lo que permite a las partes intercambiar información sobre los servicios contratados.

El objeto principal del sitio web <http://mayordome.com> es servir como una plataforma de conexión y facilitar la oferta y contratación de servicios a domicilio entre Profesionales y Empresas y Clientes. La plataforma está diseñada para ofrecer a los Usuarios una experiencia fácil y segura en la búsqueda y reserva de experiencias personalizadas.

REGISTRO EN EL SITIO WEB:

Para utilizar <http://mayordome.com>, debe tener al menos 18 años de edad. Al registrarse en la plataforma, usted confirma que cumple con este requisito de elegibilidad. Además es imprescindible aceptar las siguientes condiciones y políticas:

Las presentes Condiciones de uso.

[Política de Privacidad](#)

[Política de Cookies](#)

[Política de Cancelación](#)

[Términos de Stripe](#)

Registro de Clientes

Los Clientes deben registrarse en la plataforma proporcionando información personal precisa, que incluye nombre, apellidos, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Además, deben crear una contraseña segura y mantenerla confidencial. Los Clientes tienen la responsabilidad de mantener sus datos de registro actualizados. Mayordome se reserva el derecho de suspender o cancelar cuentas de Cliente en caso de que se detecte información falsa o fraudulenta en el registro. Los Clientes pueden utilizar su cuenta para buscar, seleccionar y contratar experiencias ofrecidas por los Profesionales en <http://mayordome.com>.

Los Clientes deben registrarse en la plataforma proporcionando información personal precisa, que incluye nombre, apellidos, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Además, deben crear una contraseña segura y mantenerla confidencial. Los Profesionales, por su parte, deben suministrar información personal y fiscal completa y veraz, incluyendo nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono y, en el caso de autónomos o empresas, el número de identificación fiscal correspondiente.

Registro de Profesionales

Los Profesionales interesados en ofrecer sus servicios a través de Mayordome deben registrarse en la plataforma proporcionando información completa y veraz. Esta información incluye nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono y, en el caso de autónomos o empresas, el número de identificación fiscal correspondiente. Los Profesionales también deben completar su perfil con detalles sobre su experiencia, formación, idiomas que hablan, descripción de servicios ofrecidos, disponibilidad para proporcionar su servicio y los precios de cada servicio. Tienen la responsabilidad de mantener sus datos actualizados y garantizar la veracidad de la información proporcionada.

Mayordome se reserva el derecho de suspender o cancelar cuentas de Profesionales en caso de que se detecte información falsa o fraudulenta en el registro. Los Profesionales tienen la libertad de elegir qué experiencias desean ofrecer, establecer su disponibilidad, fijar los precios por experiencia y definir su rango de acción geográfica. Además, se les ofrece la opción de utilizar el sistema de verificación de documentos para mejorar la confiabilidad de su perfil en la plataforma.

VERIFICACIÓN DE DOCUMENTACIÓN PRESENTADA POR EL PROFESIONAL:

Requisitos de Verificación

Mayordome ofrece a los Profesionales la opción de someter su documentación personal y fiscal para su verificación. Los documentos proporcionados deben ser legítimos, válidos y estar relacionados con la actividad profesional del Profesional en la plataforma.

Proceso de Verificación

El proceso de verificación de documentos puede requerir que el Profesional cargue copias escaneadas o imágenes legibles de los

documentos relevantes. Estos documentos pueden incluir, pero no se limitan a:

- Documento de identificación personal.
- Documentos fiscales (NIF o CIF).
- Cualquier documento relacionado con la formación o certificación profesional.

Los documentos proporcionados deben ser claros y legibles, y cumplir con los requisitos legales y fiscales aplicables en el país correspondiente.

Finalidad de la Verificación

La verificación de documentos tiene como finalidad aumentar la confianza de los Usuarios en el perfil del Profesional en la plataforma. Esta verificación puede ser considerada como un sello de autenticidad y fiabilidad por parte de los Clientes.

Obligación de Mantener Documentos Actualizados

Los Profesionales tienen la obligación de mantener sus documentos actualizados en caso de vencimiento o cambios relevantes. La no actualización de documentos relevantes puede resultar en la suspensión o cancelación de la cuenta del Profesional.

PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA DOCUMENTACIÓN:

Mayordome se compromete a mantener la privacidad y seguridad de la documentación proporcionada por los Profesionales. Los documentos verificados no serán compartidos ni expuestos públicamente en la plataforma.

Los Profesionales deben estar al tanto de que la documentación proporcionada se utiliza únicamente para fines de verificación y no se comparte con terceros sin su consentimiento.

La verificación de documentación presentada por los Profesionales es un componente esencial para garantizar la integridad y la autenticidad de la plataforma <http://mayordome.com>. Los Profesionales que elijan someter sus documentos para verificación pueden beneficiarse de una mayor confianza por parte de los Clientes y una mayor credibilidad en la plataforma.

SELECCIÓN DE PERFIL DEL PROFESIONAL POR PARTE DEL CLIENTE:

Búsqueda de Profesionales

Los Clientes pueden explorar la plataforma de Mayordome y utilizar las funciones de búsqueda para encontrar profesionales que ofrezcan las experiencias deseadas.

Exploración de Perfiles de Profesionales

Una vez que los Clientes han accedido a una categoría y subcategoría de experiencias, se les presenta un listado de perfiles de Profesionales que ofrecen dichas experiencias.

Los Clientes pueden explorar los perfiles de los Profesionales y revisar la información proporcionada, que puede incluir detalles sobre la experiencia, formación, idiomas que habla, valoraciones de otros usuarios y precios.

Selección del Profesional

Los Clientes tienen la libertad de seleccionar al Profesional que mejor se adapte a sus necesidades y preferencias. Esta selección se basa en la información disponible en el perfil del Profesional.

Los Clientes pueden considerar factores como la ubicación geográfica, experiencia, formación y valoraciones de otros usuarios al tomar su decisión.

Añadir Experiencia al Carrito de Compra

Una vez que el Cliente ha seleccionado al Profesional deseado, puede añadir la experiencia o experiencias deseadas al carrito de compra en la plataforma.

PAGOS:

Procesamiento de Pagos

Los pagos realizados por los Clientes para reservar experiencias en <http://mayordome.com> se procesan a través de un proveedor externo de servicios de pago, en este caso, Stripe. Los Clientes que se registran en la plataforma declaran que aceptan las condiciones de Stripe con el fin de poder utilizar la plataforma de forma correctamente (<https://stripe.com/es/privacy>).

Los pagos incluirán todos los impuestos aplicables y se expresarán en la moneda del territorio en el que se opera, en este caso, euros (€) debido a que Mayordome opera en España.

Métodos de Pago

Los Clientes pueden utilizar métodos de pago aceptados por el proveedor de servicios de pago designado por Mayordome. Esto puede incluir tarjetas de crédito y débito, entre otros métodos.

Retención de Pagos en Depósito

Los pagos realizados por los Clientes se retienen en depósito por parte de Mayordome hasta que se complete satisfactoriamente la experiencia reservada. Una vez que la experiencia se ha llevado a cabo según lo acordado y el Cliente confirma la satisfacción, Mayordome procede a transferir el pago al Profesional, descontando la comisión correspondiente por los servicios de intermediación. Los pagos a los profesionales se realizarán el lunes de cada semana. Sin embargo, en aquellos casos en los que el

lunes se considere dentro de las 24h de revisión del servicio, el pago se abonará el siguiente lunes.

Modificación de Precios

Los Profesionales no pueden modificar los precios de los servicios ya reservados por los Clientes. Los precios acordados en el momento de la reserva se mantienen válidos y no pueden ser modificados unilateralmente.

Devoluciones y Reembolsos

En el caso de que la experiencia no se lleve a cabo de manera satisfactoria o de acuerdo con lo acordado, Mayordome se compromete a reembolsar la cantidad completa al Cliente. Es importante que los clientes visiten la [política de cancelación](#) donde encontrarán información detallada, incluida la política de reclamaciones.

Comisiones de Intermediación

Mayordome retiene una comisión por los servicios de intermediación proporcionados. Esta comisión se deduce del pago total antes de que el Profesional reciba su parte.

Los pagos son una parte esencial del proceso en Mayordome.com y se gestionan de manera transparente y segura a través de un proveedor de servicios de pago de confianza. Garantizamos que los Clientes puedan realizar pagos seguros y que los Profesionales reciban una compensación justa por los servicios que proporcionan.

SERVICIOS DE MENSAJERÍA:

La plataforma ofrece un servicio de mensajería que permite a Clientes y Profesionales comunicarse para discutir detalles relacionados con la experiencia. Este servicio estará habilitado

cuando queden menos de 15 días para la realización de la experiencia. Es importante que los Usuarios se abstengan de enviar mensajes que contengan contenido publicitario, spam, malware, información ilegal o cualquier contenido que vulnere los estándares de moralidad y orden público. Cualquier abuso de esta función puede resultar en la cancelación de la cuenta del Usuario responsable.

Esta función de mensajería está diseñada para facilitar la comunicación efectiva entre Clientes y Profesionales, asegurando que todos los detalles necesarios para una experiencia exitosa se discutan de manera clara y transparente. Mayordome se reserva el derecho de tomar medidas contra aquellos que utilicen esta función de manera inapropiada o abusiva.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN:

Se aplica una **política de cancelación** que establece los términos y condiciones específicos para la cancelación de experiencias. Tanto los Clientes como los Profesionales deben aceptar esta política al registrarse en la plataforma.

VALORACIONES:

Después de completar una experiencia, los Clientes tienen la responsabilidad de proporcionar valoraciones justas y veraces. Se prohíbe el uso de lenguaje ofensivo, difamatorio o información falsa en las valoraciones. Si un Profesional considera que una valoración infringe estas normas, puede ponerse en contacto con la plataforma para abordar la cuestión.

RELACIÓN ENTRE MAYORDOME Y LOS PROFESIONALES:

Contratistas Independientes

Los Profesionales que eligen utilizar la plataforma Mayordome.com establecen una relación contractual con Mayordome como

contratistas independientes. En ningún caso se considerarán empleados, agentes, socios o cointerésados de Mayordome.

Los Profesionales actúan exclusivamente en su propio nombre e interés al utilizar la plataforma, y no en nombre ni en interés de Mayordome.

Autonomía de Acción

Los Profesionales reconocen que tienen la autonomía y el criterio exclusivo para anunciar sus servicios, establecer su disponibilidad y emprender cualquier otra actividad comercial o laboral que esté permitida por los presentes Términos y Condiciones.

Cumplimiento de Obligaciones Legales

Los Profesionales se comprometen a cumplir con todas las obligaciones legales, fiscales y de Seguridad Social aplicables a su actividad profesional, incluyendo la declaración y el pago de impuestos correspondientes a los servicios prestados.

Mayordome queda exonerada de toda responsabilidad en relación con cualquier incumplimiento de obligaciones legales por parte de los Profesionales.

Entrega de Recibos y Comprobantes

Es responsabilidad de los Profesionales proporcionar recibos o comprobantes físicos correspondientes a los servicios prestados a los Clientes, en caso de que estos lo soliciten. Los Clientes y los Profesionales son los únicos responsables de mantener registros adecuados de dicha documentación, ya que forman parte de la relación contractual entre ambas partes.

Relación Contractual Directa

La relación entre los Clientes que contratan los servicios y los Profesionales que prestan los servicios es una relación contractual directa entre ambas partes. Mayordome actúa como intermediario y no es parte de esta relación contractual.

Actualizaciones y Modificaciones

Los Profesionales tienen la responsabilidad de mantener su información de registro actualizada y actualizada, así como la información relacionada con sus servicios ofrecidos en la plataforma.

Los Profesionales pueden actualizar su disponibilidad para ofrecer experiencias, los precios por experiencia y el rango de acción en cualquier momento.

La relación entre Mayordome y los Profesionales se basa en un modelo de contratistas independientes, donde los Profesionales tienen la autonomía para gestionar su actividad profesional y cumplir con sus obligaciones legales. Mayordome actúa como intermediario y proporciona la plataforma para conectar a los Profesionales con los Clientes, facilitando así la prestación de servicios a domicilio.

PROPIEDAD INTELECTUAL Y INDUSTRIAL:

Mayordome es titular o licenciataria de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial relacionados con la plataforma <http://mayordome.com> y su contenido, que incluye textos, imágenes, diseño gráfico, estructura de navegación e información. El acceso a la plataforma no implica la renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de los derechos de propiedad intelectual o industrial de Mayordome. No está permitido suprimir, eludir o modificar de ningún modo los contenidos de la plataforma de Mayordome, ni modificar, copiar, reutilizar, explotar, reproducir, comunicar públicamente, realizar segundas o posteriores publicaciones, cargar archivos, enviar por correo, transmitir, utilizar, procesar o distribuir de ninguna manera total o parcialmente los

contenidos de la plataforma para fines públicos o comerciales sin la autorización expresa y por escrito de Mayordome o, en su caso, del titular de los derechos correspondientes.

INTERRUPCIONES Y ERRORES:

Mayordome no asume responsabilidad por interrupciones del servicio, errores de conexión, falta de disponibilidad o deficiencias en el acceso a Internet. Tampoco es responsable de errores de seguridad, daños al sistema informático del Usuario o cualquier contenido proporcionado por los Usuarios a través de la plataforma.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE MAYORDOME:

Exenciones de Responsabilidad

Mayordome no asume responsabilidad por ningún problema, disputa o inconveniente que pueda surgir como resultado de las experiencias realizadas por los Profesionales o empresas a través de la plataforma de Mayordome. Mayordome actúa únicamente como intermediario y facilitador de conexiones entre Clientes y Profesionales.

Mayordome no es responsable de la calidad de los servicios ofrecidos por los Profesionales ni de la conducta de los Profesionales o Clientes durante las experiencias.

Elección Libre de Profesionales por Parte del Cliente

Los Clientes tienen la libertad de seleccionar a los Profesionales en función de la información proporcionada en los perfiles de los Profesionales, incluyendo información personal, experiencia, formación y valoraciones de otros usuarios.

Los Clientes son responsables de tomar decisiones informadas al elegir a los Profesionales y de verificar la idoneidad de los Profesionales para satisfacer sus necesidades.

Disponibilidad y Cumplimiento de los Profesionales

Los Profesionales son responsables de mantener actualizada su disponibilidad en la plataforma. Mayordome no se hace responsable de los problemas que puedan surgir debido a la falta de actualización de la disponibilidad por parte de los Profesionales.

Los Profesionales deben cumplir con la hora y el lugar acordados para llevar a cabo las experiencias, siguiendo detalladamente los términos de la contratación previa con los Clientes.

Mediación en Caso de Problemas

En caso de que surjan problemas o disputas entre Clientes y Profesionales, Mayordome puede mediar y facilitar la resolución de manera justa y equitativa. Sin embargo, Mayordome no asume responsabilidad por las acciones u omisiones de los Usuarios de la plataforma.

ERRORES DE SEGURIDAD Y DAÑOS AL SISTEMA INFORMÁTICO:

Mayordome no se hace responsable de los errores de seguridad que puedan ocurrir ni de los daños que puedan causarse al sistema informático del Usuario (hardware y software), a los archivos o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de:

- La presencia de virus en el sistema informático o terminal móvil del Usuario.
- El mal funcionamiento del navegador.
- El uso de versiones no actualizadas del mismo.

Contenido de los Usuarios

Mayordome no se hace responsable de los contenidos generados por los Usuarios a través de la plataforma. Los Usuarios son los únicos responsables de la adecuación legal de sus contenidos y se

comprometen a cumplir con los estándares de moralidad y orden público en la plataforma.

RECOMENDACIONES Y SENTIDO COMÚN:

Mayordome recomienda a los Usuarios que utilicen su sentido común y tomen precauciones al contratar o prestar servicios a través de la plataforma. La plataforma es un medio para conectar a Usuarios, pero la responsabilidad última recae en las partes involucradas.

La limitación de responsabilidad de Mayordome se establece para garantizar que los Usuarios comprendan que Mayordome actúa como intermediario y facilitador en la plataforma, y que la responsabilidad principal recae en los Profesionales y Clientes que utilizan los servicios de la plataforma. Mayordome se esfuerza por proporcionar un entorno seguro y confiable, pero no se hace responsable de los resultados individuales de las experiencias proporcionadas por los Profesionales.

MODIFICACIONES DE LOS TERMINOS Y CONDICIONES:

Derecho de Modificación

Mayordome se reserva el derecho de realizar modificaciones o actualizaciones a estos Términos y Condiciones en cualquier momento y a su exclusiva discreción. Las modificaciones entrarán en vigencia una vez que se publiquen en la plataforma <http://mayordome.com>.

Obligación de Revisión

Es responsabilidad de los Usuarios revisar periódicamente los Términos y Condiciones para estar al tanto de cualquier modificación. El uso continuado de la plataforma después de la

entrada en vigor de las modificaciones se considerará como la aceptación de los nuevos Términos y Condiciones.

Respeto de los Términos y Condiciones Actualizados

Los Usuarios están obligados a cumplir con los Términos y Condiciones en su versión más reciente. El incumplimiento de los Términos y Condiciones actualizados puede resultar en la suspensión o cancelación de la cuenta del Usuario.

Mayordome se reserva el derecho de actualizar y modificar los Términos y Condiciones para reflejar cambios en la plataforma y garantizar un funcionamiento seguro y eficiente. Los Usuarios son responsables de revisar y cumplir con los Términos y Condiciones actualizados, ya que el uso continuado de la plataforma implica la aceptación de dichas modificaciones.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN:

Legislación Española

Estos Términos y Condiciones, así como cualquier disputa o reclamación relacionada con la plataforma <http://mayordome.com>, se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación española.

Jurisdicción

Cualquier controversia, disputa o reclamación que surja de o esté relacionada con estos Términos y Condiciones, su interpretación, validez, ejecución o terminación, se someterá a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales de Palma de Mallorca, España.

Para las controversias que ocurran fuera de la Unión Europea, se someterán a la Corte Española de Arbitraje de la Cámara de Comercio.

La legislación aplicable y la jurisdicción se establecen de acuerdo con la legislación española, lo que garantiza un marco legal claro para resolver cualquier disputa o controversia relacionada con los Términos y Condiciones y el uso de la plataforma Mayordome.com.

Al utilizar <http://mayordome.com>, usted acepta estos términos y condiciones en su totalidad. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, le rogamos que no utilice nuestra plataforma.